|  |  |
| --- | --- |
| **Kế hoạch phỏng vấn** | |
| Người được hỏi: Nguyễn Văn Thắng | Người phỏng vấn: Trần Văn Độ |
| Địa chỉ: 3 – 5 Nguyễn Văn Linh, P.Gia Thụy, Q.Long Biên, TP.Hà Nội.  Cửa hàng: Minh Long 1 – Hà Nội.  Số điện thoại: **(+84) 24 365 232 34.** | Thời gian hẹn: 8h00 ngày 25/9/2020.  Thời điểm bắt đầu: 8h00 tạo cửa hàng.  Thời điểm kết thúc: 8h50. |
| Đối tượng: Quản lý cửa hàng.  Thu thập dữ liệu: Thông tin và cách hoạt động của website.  Cần thỏa thuận: Chỉ hỏi những thông tin cần thiết. | Các yêu cầu đòi hỏi:  Vai trò, vị trí: Quản lý cửa hàng.  Trình độ: Đại học.  Kinh nghiệm làm việc: Trên 2 năm. |
| Chương trình   * Giới thiệu: Giới thiệu về tên, tuổi, chức vụ của người được phỏng vấn và người phỏng vấn. * Tổng quan về dự án: Xây dựng hệ thống bán hàng gốm sứ Minh Long. * Tổng quan về phỏng vấn: Sẽ hỏi về hoạt động của cửa hàng, về sản phẩm, hoạt động của website. * Xin phép được ghi âm.   Chủ đề 1: Hoạt động của cửa hàng   * Câu hỏi 1: Anh (chị) có thấy việc bán hàng qua website tốt hơn so với bán hàng tại cửa hàng không? * Câu hỏi 2: Anh (chị) thấy số lượng khách hàng mua hàng trực tuyến có lớn hơn mua hàng truyền thống không? * Câu hỏi 3: Anh (chị) thấy phương thức thanh thanh toán hiện tại của cửa hàng đã tốt chưa?   Chủ đề 2: Về sản phẩm   * Câu hỏi 4: Anh (chị) thấy cách hiển thị sản phẩm trên website đã dễ nhìn và dễ tìm kiếm chưa? * Câu hỏi 5: Anh (chị) thấy có nên thường xuyên có những khuyến mãi cho một số sản phầm không? * Câu hỏi 6: Anh (chị) nghĩ những đánh giá sản phẩm khi khách hàng đã mua có giúp ích cho cửa hàng không?   Chủ đề 3: Hoạt động của website   * Câu hỏi 7: Anh (chị) có muốn khách hàng có thể mua hàng mà không cần tạo tài khoản hay không? * Câu hỏi 8: Anh (chị) thấy những chức năng nào là cần thiết trên website để phục vụ khách hàng? * Câu hỏi 9: Là quản trị viên thì anh (chị) thấy có những chức năng gì để quản lý sản phẩm cũng như quản lý tài khoản của khách hàng? * Câu hỏi 10: Anh (chị) cho biết hệ thống website cần cải thiện chức năng gì để phục vụ việc bán hàng? * Tổng hợp các nội dung chính ý kiến của người được hỏi.   Kết thúc (thỏa thuận) | Ước lượng thời gian  4 phút  3 phút  3 phút  9 phút  9 phút  12 phút  5 phút |
|  | Dự kiến tổng cộng: 45 phút |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU PHỎNG VẤN** | |
| **Dự án:** Xây dựng hệ thống bán gốm sứ qua website | **Tiểu dự án:** Quản lý bán hàng |
| Người được hỏi: Nguyễn Văn Thắng | Người hỏi: Trần Văn Độ  Ngày: 25/9/2020 |
| **Câu hỏi** | **Ghi chú** |
| Câu hỏi 1: Anh (chị) có thấy việc bán hàng qua website tốt hơn so với bán hàng tại cửa hàng không? | Trả lời:        Quan sát: |
| Câu hỏi 2: Anh (chị) thấy số lượng khách hàng mua hàng trực tuyến có lớn hơn mua hàng truyền thống không? | Trả lời:        Quan sát: |
| Câu hỏi 3: Anh (chị) thấy phương thức thanh thanh toán hiện tại của cửa hàng đã tốt chưa? | Trả lời:        Quan sát: |
| Câu hỏi 4: Anh (chị) thấy cách hiển thị sản phẩm trên website đã dễ nhìn và dễ tìm kiếm chưa? | Trả lời:        Quan sát: |
| Câu hỏi 5: Anh (chị) thấy có nên thường xuyên có những khuyến mãi cho một số sản phầm không? | Trả lời:        Quan sát: |
| Câu hỏi 6: Anh (chị) nghĩ những đánh giá sản phẩm khi khách hàng đã mua có giúp ích cho cửa hàng không? | Trả lời:        Quan sát: |
| Câu hỏi 7: Anh (chị) có muốn khách hàng có thể mua hàng mà không cần tạo tài khoản hay không? | Trả lời:        Quan sát: |
| Câu hỏi 8: Anh (chị) thấy những chức năng nào là cần thiết trên website để phục vụ khách hàng? | Trả lời:        Quan sát: |
| Câu hỏi 9: Là quản trị viên thì anh (chị) thấy có những chức năng gì để quản lý sản phẩm cũng như quản lý tài khoản của khách hàng? | Trả lời:        Quan sát: |
| Câu hỏi 10: Anh (chị) cho biết hệ thống website cần cải thiện chức năng gì để phục vụ việc bán hàng? | Trả lời:        Quan sát: |
| Đánh giá chung: | |